

Programme clinique de soins  
palliatifs et de fin de vie



Adoptée par le conseil d'administration de

Le Havre du Lac-St-Jean

---

Résolution numéro 18051601

Le 18 mai 2016 à Roberval  
Révisé septembre 2022 à Roberval

## **Programme clinique de soins palliatifs et de fin de vie**

### **Définition**

Les soins palliatifs sont l'ensemble des soins dispensés aux personnes atteintes d'une maladie avec pronostic réservé. L'atténuation de la douleur, des autres symptômes et de tout problème psychologique, familial, social et spirituel devient essentielle au cours de cette période de la vie.

L'objectif des soins palliatifs est d'obtenir pour le bénéficiaire et ses proches la meilleure qualité de vie possible et d'offrir un système de soutien permettant de vivre dignement jusqu'à la mort, et aux proches de vivre le plus sereinement possible l'expérience de la maladie et du deuil. Les soins palliatifs sont organisés et dispensés grâce aux efforts de collaboration d'une équipe interdisciplinaire incluant le bénéficiaire et ses proches.

Les soins palliatifs sont considérés comme un processus naturel ; ils soutiennent la vie en favorisant tout ce qui permet le développement de la maladie et de la personne dans l'expérience de la maladie et du deuil.

Le Havre du Lac St-Jean est une maison de soins palliatifs offrant du répit-dépannage en plus des admissions, des soins palliatifs et de fin de vie.

Un service d'accompagnement est disponible et adapté aux besoins de la personne malade.

### **Les valeurs**

Certaines valeurs doivent guider la prestation de services en soins palliatifs, soient :

La valeur intrinsèque de chaque personne comme individu unique, la valeur de la vie et le caractère inéluctable de la mort.

La participation de la personne malade, ou, si elle en est incapable, son représentant dûment mandaté, à la prise de décision, aidée en cela par la règle du consentement libre et éclairé, ce qui suppose que la personne soit informée selon la volonté sur tout ce qui la concerne, y compris sur son état véritable, et que l'on respecte ses choix.

Le devoir de confidentialité des intervenants qui empêche la divulgation de tout renseignement personnel à des tiers, à moins que la personne malade ne les autorise ou que la sécurité ne soit compromise.

Le droit, à des services empreints de compassion de la part des intervenants professionnels et des bénévoles, donnés dans le respect de ce qui confère du sens à l'existence de la personne, soit : ses valeurs, sa culture, ses croyances et ses pratiques religieuses ainsi que celles de ses proches.

### **Certaines valeurs s'appliquent spécifiquement aux bénévoles :**

Le bénévolat en soins palliatifs constitue une discipline (ou spécialité ou service de soutien spécialisé), ce qui implique des critères de sélection rigoureux, un programme de formation spécifique de base, un programme de formation continue axée sur les besoins du milieu, des services et des bénévoles, un plan d'évacuation périodique et un code de déontologie.

Certaines limites doivent être établies et respectées par rapport aux autres membres de l'équipe interdisciplinaire concernant le rôle des bénévoles, selon le milieu et l'organisme, ainsi que les services professionnels offerts. Le bénévole doit aussi établir et respecter ses propres limites.

### **Valeurs du Havre du Lac St-Jean**

**Respect :** Considération pour une personne en raison de ses valeurs et ses différences ;

**Confiance :** Impression de sécurité envers une personne à qui l'on se remet. Faire en sorte que tous les bénéficiaires du Havre ou ceux en accompagnements se sentent en sécurité avec les intervenants du Havre qu'ils soient bénévoles ou salariés ;

**Qualités :** Caractère, propriétés et manière d'être. Toutes les activités du Havre du Lac St-Jean sont guidées par les principes éthiques d'autonomie, de bienfaisance, de justice, de vérité et de confidentialité. Des critères de pratique objectifs, fondés sur les principes et les normes de pratique acceptée à l'échelle nationale et sur les règles de déontologie professionnelle fixées pour chaque discipline ainsi que des politiques et procédures établis au Havre et connus par tous les intervenants.

**Esprit d'équipe :** Développer les attitudes et les comportements spécifiques, permettant aux individus d'œuvrer de façon continue en situation d'interdépendance. Pour ce faire, chaque membre de l'équipe doit reconnaître qu'il a une part de responsabilité dans la planification, la réalisation, le suivi et l'évaluation des activités reliées au travail de l'équipe. Il faut faire en sorte que les désaccords soient constructifs et que les membres apprennent à gérer les différences de personnalité, d'habitudes et d'ambitions grâce à une communication ouverte et franche.

Il est nécessaire de discuter ouvertement des problèmes qui surgissent par l'entremise de différents comités de travail et d'intégrer les divergences de points de vue et de les intégrer dans une perspective commune.

Le maintien d'un climat de travail sain et respectueux est l'affaire de tous !

**La mission du Havre :** est de permettre à la personne atteinte d'une maladie en phase palliative et/ou en fin de vie, de vivre cette étape dans le respect, la dignité et le soulagement de ses douleurs.

**La vision :** Grâce à son équipe, « Le Havre du Lac St-Jean » veut être connu et reconnu comme étant « Le spécialiste » en soins palliatifs et/ou en fin de vie par la MRC du Domaine-du-Roy et de Mashteuiatsh.

**La philosophie :** « Au Havre du Lac St-Jean », ce n'est plus la maladie qui prime, mais l'individu.

La personne malade a le droit de vivre cette étape dans le respect, la dignité, le soulagement de ses douleurs et accompagnée de ses proches ;

La personne malade est un être à part entière qui demeure vivant jusqu'à la fin ;

L'approche globale de la personne dans toutes ses sphères est indispensable afin de cheminer dans la dernière étape de sa vie.

### **Les objectifs du milieu**

Accueillir et offrir à la personne en soins palliatifs un service adapté à ses besoins et exclusif quand il est admis au Havre ;

Accueillir et offrir à la personne en soins palliatifs un service d'accompagnement à domicile de support et d'assistance dans le respect des habitudes de vie ;

Permettre à la personne en fin de vie de mourir dignement dans un milieu chaleureux entouré de ses proches.

### **Services offerts par le Havre du Lac St-Jean.**

Admission pour les bénéficiaires qui font partie de programme de soins palliatifs de la MRC Domaine du Roy, ou qui sont recommandés par leur médecin traitant ;

Qui a un pronostic de moins de 3 mois de vie ;

Répétition de dépannage pour une période de 2 semaines à la fois, autant de fois que désiré après un court séjour à domicile entre les demandes et selon les disponibilités du Havre ;

Possibilités d'occuper la chambre des familles pour les gens qui accompagnent leurs proches et qui voudraient demeurer près d'eux ;

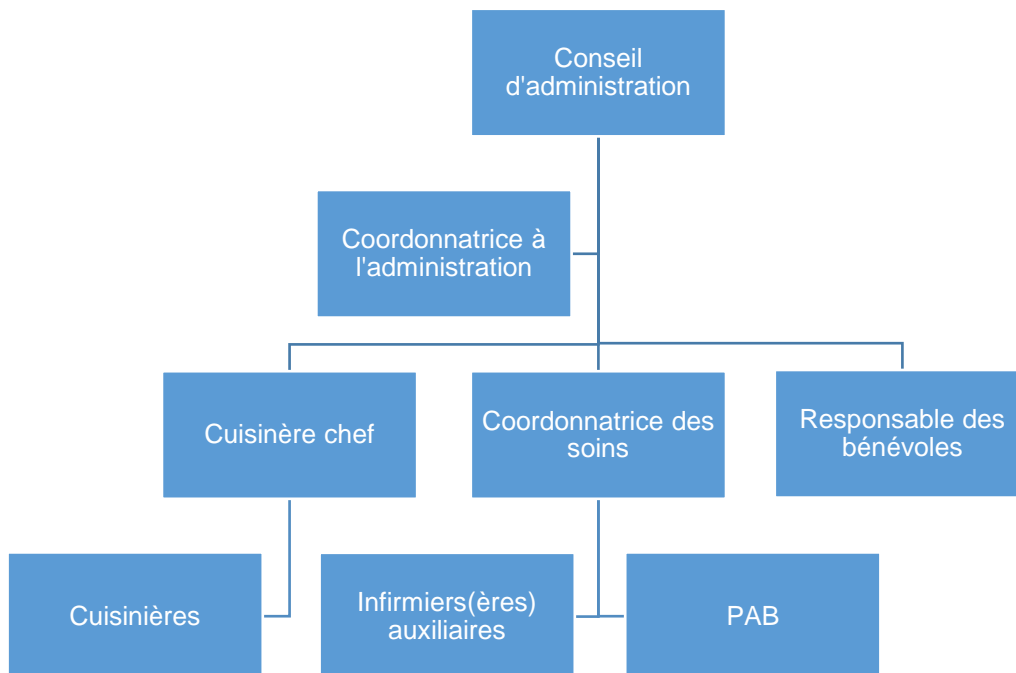
Repas pour les familles à bas coûts ;

Suivi de deuil ;

Présence d'une équipe interdisciplinaire ;

Présence de personnel compétent en tout temps.

### Organisation des soins et services du Havre du Lac St-Jean.



Structure de gouvernance.

### Collaboration interprofessionnelle :

Le Havre du Lac St-Jean est en étroite collaboration avec le CIUSSS Saguenay Lac St-Jean Roberval. Une entente de service régit la collaboration professionnelle. Un soutien professionnel est offert. Les services de professionnel de la santé tel qu'ergothérapie, physiothérapie, travailleurs sociaux, infirmières en soutien à domicile et une équipe de médecins sont des partenaires importants pour nous. Ensemble, les soins des bénéficiaires du Havre sont mis en place avec les spécificités de chacun. Une collaboration étroite est très présente et la diversité de l'équipe permet sans aucun doute de donner de soins plus rapides et plus spécifiques.

Un horaire de garde de médecins attachés à notre mission nous est fourni chaque mois. Des visites quotidiennes sont aussi effectuées par cette équipe ainsi que par les infirmières en soutien à domicile. De la garde 24/7 du personnel soignant du CLSC Domaine-du-Roy est aussi à la disposition du personnel soignant du Havre.

Des rencontres spirituelles avec des prêtres du milieu ainsi que la visite de l'intervenante spirituelle sont possibles à la demande des bénéficiaires.

Du transport avec des bénévoles est offert.

## **Offre de service :**

Communauté de la MRC Domaine-du-Roy,

La maison de soins palliatifs le Havre du Lac St-Jean est implantée dans la MRC Domaine-du-Roy et Mashteuiatsh ville de Roberval depuis deux mille un, et est spécialisée dans le secteur santé (soins palliatifs et de fin de vie ainsi que le répit dépannage)

Dans ce cadre d'activités, elle permet aux bénéficiaires de la MRC domaine du Roy et Mashteuiatsh inscrits dans l'équipe de soins palliatifs et qui ont un pronostic de trois mois et moins pour un cancer et d'un mois pour une autre maladie ainsi qu'aux familles de vivre une fin de vie dans la dignité dans un lieu sécurisant, accueillant et où les familles peuvent accompagner leur proche 24 heures sur 24. Du répit dépannage de deux semaines à la fois est aussi offert dans notre organisation.

Nos services sont offerts par une équipe de soins d'expériences avec des qualités particulières. On y retrouve des infirmières auxiliaires, des préposés aux bénéficiaires, d'une grande écoute avec beaucoup de respect pour les patients et leurs familles.

À cet effet, nous nous tenons à la disposition des familles la possibilité de profiter de repas complet à bas coûts et d'hébergement gratuit.

Du suivi de deuil est offert aux familles qui le désirent.

Dans l'espoir de vous rassurer et de vous éclairer sur les services offerts au Havre du Lac St-Jean, nous vous prions de croire, chère Madame, cher Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les plus dévoués.

Au Havre du Lac St-Jean le repérage des personnes susceptibles de bénéficier de SPFV ne dépend pas de nous. L'équipe de médecins en soins palliatifs fait elle-même le pont entre les besoins et la maison. Par contre, les médecins traitants du secteur peuvent faire une demande d'admission ou de répit au besoin. Ils peuvent soit continuer de les suivre au Havre ou de les transférer à l'équipe des soins palliatifs.

Les intervenants pivot dans notre établissement sont ceux faisant parties du CIUSSS. Ils sont régis par la gestion de celle-ci.

Les évaluations ainsi que les PTI (plan d'intervention thérapeutique) sont faites par le personnel soignant des soins à domicile et retransmises au personnel soignant du Havre.

Au Havre du Lac St-Jean 4 chambres sont disponibles pour les admissions ainsi que pour les répits. Nos admissions sont toujours prioritaires, donc il est possible que si nous avons une demande d'admission et que nous avons 2 chambres occupées en répit que nous soyons dans l'obligation de rediriger un des bénéficiaires en répit vers le CH. chacun des bénéficiaires profite d'une chambre seule décorer au goût du jour avec une salle de bain indépendante et d'un lit additionnel pour un membre de famille voulant l'accompagner.

Une pochette d'accueil contenant le code d'éthique, la politique relative aux soins palliatifs et de fin de vie, un sondage d'appréciation des services du Havre, marche à suivre pour l'acheminement d'une plainte, un petit livre de recueil contenant des prières des poèmes réconfortants, des services offerts au Havre, des possibilités d'hébergement pour les familles et des façons de faire du Havre.

Les critères de références et d'admission sont :

Un bénéficiaire avec un pronostic de 3 mois et moins pour un cancer et de 1 mois et moins pour toutes autres maladies ;

Ayant une maladie incurable ;

Il doit faire partie de l'équipe de soins palliatifs ou doit être suivi par son médecin traitant. (Tout médecin traitant peut demander un transfert de dossier vers l'équipe de soins palliatifs) ;

Une infirmière auxiliaire est invitée à faire partie du comité de soins palliatifs de notre milieu aux deux semaines au CH Domaine-du-Roy pour des discussions de cas ;

Les niveaux de soin sont déterminés par l'équipe de médecins des soins palliatifs et déposés dans le dossier patient du Havre ;



## **Bénévolat**

Le processus d'embauche est similaire à celui du personnel du Havre, une entrevue a lieu en compagnie de la responsable des bénévoles. Un questionnaire leur est présenté et un temps pour le remplir leur est accordé. Des discussions sur leurs champs d'intérêt et même des compétences à lieu par la suite. Des politiques leur sont expliqués et pour faire du bénévolat au Havre la politique sur la confidentialité et le harcèlement au travail ainsi que le formulaire de consentement à la vérification des antécédents judiciaires doivent être consentis et signés. Les disponibilités et le nombre d'heures offertes sont aussi déterminés. Ils sont dirigés là où ils ont démontré leur intérêt. Un processus de formation peut alors être entrepris. Par la suite pour maintenir leurs compétences et même en acquérir de nouvelles ils doivent participer à des formations occasionnelles selon les disponibilités de celles-ci. Des rencontres individuelles annuelles sont faites avec chacun d'eux. Des réunions en groupe annuel, font, aussi partie des façons de faire dans le but de les écouter, de les concerter, de leur présenter l'état de la situation à ce moment au Havre et des orientations prises ou à prendre dans un avenir rapproché.

### **L'équipe de bénévoles du Havre est diversifiée et multitâches.**

Nous avons une équipe qui sert les repas aux bénéficiaires et familles le soir, une équipe à l'entretien extérieur, aux réparations diverses de la maison, à l'accompagnement à domicile ou au Havre, aux préparations des diverses activités du Havre, à la représentation, au fonctionnement du Havre, comme administrateur du conseil d'administration et une intervenante spirituelle.

### **Implication des proches**

Les proches des bénéficiaires du Havre font parties intégrales de l'équipe de soins. Les soins aux bénéficiaires sont toujours donnés en collaboration avec eux et la place qu'ils désirent occuper est primordiale pour garder un équilibre entre la maladie, la mort imminente et l'équilibre mental des bénéficiaires qui sont dans le processus de l'acceptation de la mort prochaine.

Les outils et les protocoles incluant ceux liés à la sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir.

Au Havre nous y trouvons des outils provenant du ministère, du CIUSSS, des pharmacies communautaires et publiques et du Havre

### **Des protocoles**

Protocole de sédation palliative ;  
Protocole de selles ;  
Protocole de détresse respiratoire ;  
Protocole de la vérification des narcotiques ;  
Protocole de chute ;  
Protocole en cas hypoglycémie ;

### **Ordonnances collectives**

Les tylnols ;  
Sonde urinaire ;

### **Documents au dossier patient**

Critère d'admissibilité ;  
Cueillette de données ;  
Répondant en cas d'urgence et/ou décès ;  
Autorisation de communication, commande et retour de médicament pour les pharmacies ;  
Feuille d'administration de protocole de détresse ;  
Note d'évolution médicale ;  
Feuille de prescription ;  
Prescription de base ;  
Feuille prescription non pharmaceutique ;  
Note d'observation ;  
Feuille d'entre-dose ;  
Suivi signes vitaux ;  
Suivi selle ;  
Feuille d'évaluation de la confusion ;  
Note de consultation des intervenants externes (Physio, ergo, inf, T.S, psy etc.);  
Feuille décompte narcotique ;  
Feuille contrôle narcotique ;  
Feuille décompte narcotique trousse d'urgence ;

Feuille d'inscription et de vérification de l'arrivée de médicament  
narcotique/benzodiazépine ;  
Profil pharmacologique fourni par les pharmacies attitrées.

### **Documents du Ministère :**

Formulaire pour la sédation palliative ;  
Formulaire pour l'aide médicale à mourir ;  
Rapport Accident/incident ;  
Formulaire de décès (SP3) ;  
Formulaire de demande de médicament d'exception et/ou patient d'exception.

### **Documents du CIUSSS**

PTI (plan thérapeutique infirmier) ;  
Ingesta/excréta ;  
Contrôle hypoglycémiant/glycémie ;  
Contrôle anticoagulant/résultat INR ;  
Contrôle et calcul pompe PCA/CADD ;  
Note suivi soins infirmiers du CLSC ;  
Feuille contrôle narcotique pour trousse d'urgence fournie par CIUSSS secteur  
domaine du Roy ;  
Feuille de contrôle des médicaments non narcotiques pour trousse d'urgence  
fournie par le CIUSSS secteur domaine du Roy ;  
Dossier du patient CLSC ;  
Signe neurologique.

### **Documents du Havre**

Méthodes de soins informatisés ;  
Vérification et suivi de la tenue des dossiers, hebdomadairement, par la  
coordonnatrice des soins. ;  
Vérification, hebdomadairement du processus du calcul, de la conservation et de  
l'acheminement des narcotiques ;  
Vérification de la trousse d'urgence quotidienne et hebdomadairement par la  
coordonnatrice des soins ;  
Vérification des rapports accidents/incidents ;  
Statistiques à tenir mensuellement et annuellement pour le rapport des activités  
annuelles et présentation à l'AGA.

Des évaluations annuelles sont effectuées annuellement par une auto-évaluation. Une rencontre entre la coordonnatrice des soins et le personnel dans le but de déterminer ensemble les points forts et les points faibles et de s'entendre sur des objectifs à atteindre au courant de l'année suivante. Il est aussi de la responsabilité du personnel à fournir une prestation de travail adéquat et de maintenir les compétences attendues par l'employeur. Si des formations sont nécessaires dans l'atteinte de ses objectifs individuels il est de leur devoir de suivre des formations dans le but d'atteindre les objectifs déterminés en rencontre. Il est de même pour les autres titres d'emploi qui sont eux aussi évalués annuellement.

## **La formation**

Des formations sont offertes au personnel comme aux bénévoles. Un calendrier de formation est mis à jour annuellement.

Les colloques, les congrès sont toujours offerts aux salariés et bénévoles de l'équipe du Havre.

### **Exemple de formation**

#### **Employés**

PDSB ;

Soins palliatifs Congrès annuel réseau soins-palliatifs) ;

Congrès sur les soins palliatifs (Pali-aide ;)

Congrès des inf. aux.(OIIAQ) ;

Notes aux dossiers (si disponible ;)

Pansements (si disponible) ;

RCR 3 à 6 personnes annuellement ;

Formation soins palliatifs obligatoire 16 h (approche en soins palliatifs et soins).

#### **Bénévoles**

Formation des bénévoles à l'embauche ;

Colloques en soins palliatifs ;

PDSB.

### **Soutien aux intervenants**

Selon l'entente signée avec le CH Domaine-du-Roy qui est en vigueur encore au moment d'écrire ce programme de l'aide avec des intervenants sociaux est possible à la demande des salariés du Havre.

## **L'enseignement**

Au Havre des étudiants en soins infirmiers aux et des PAB sont acceptés en stage au besoin de la commission scolaire de la MRC.

## **L'environnement physique des lieux et de l'équipement**

### **Chambre**

Lit électrique d'hôpital ;  
Télévision ;  
Téléphone ;  
Salle de bain avec équipements adaptés ;  
Lit pliant pour les proches ;  
Possibilités d'un lève patient et d'une chaise d'aisance.

### **Salle de bain**

Douche adaptée avec chauffage et mur d'intimité ;  
Chaise d'aisance au besoin ;  
Literies accessibles ;  
Chaise de bain ;  
Lavabo de coiffeuse et chaise ;  
Toilette ;  
Lavabo.

### **Lingerie**

Lingerie dissimulées ;  
Articles divers pour les patients.

### **Poste de garde**

Armoires pour matériels médicaux ;  
Évier ;  
Réfrigérateur ;  
Comptoir de préparation de la médication ;  
Poste pour les infirmières pour la rédaction des notes aux dossiers ;  
Ordinateur pour consultation et recherche et pour les médecins qui peuvent consulter uni-Med, la régie de l'assurance maladie et pour toute autre recherche ;  
Armoire de rangement pour médicament de chaque patient (narcotique et non narcotique) divisé par patient, sous-clé ;  
Armoire médicament au commun et trousse d'urgence, sous-clé ;  
Armoire à pansements ;  
Armoire avec classeur de document pour dossier patient.  
Bureau de la coordonnatrice des soins.

## **Cuisine**

Salle à manger pour une trentaine de personnes ;  
Cuisinette indépendante pour la préparation des repas ;  
Garde mangé indépendant ;  
Frigidaire pour les 4 patients et les familles.

## **Salon**

Sofa, fauteuils, chaise berçante, télévision

## **Étage du bas (sous-sol)**

### **Chambre des familles**

4 lits ;  
Salle de bain complète avec douche.

### **Bureaux :**

Bureau du président ;  
Bureau de la responsable des bénévoles ;  
Bureau des bénévoles.

### **Salon :**

Sofa, fauteuils, télévision.

## **Salle de lavage pour tous, utilités pour la cuisine, salle de bain et archives**

## **Salle de conférence**

Réunion ;  
Formation ;  
Lieu de rassemblement pour les familles au besoin ;  
Salle des utilités ;  
Salle électrique.